

원저

부산대학교 병원 소화기 내과 QA 소개

양 응 석
부산대학교 의과대학 내과학교실

Activities of Quality Assurance in Gastroenterology Division

Yang Ung-Suk, MD
Pusan National University College of Medicine Department of Internal Medicine

우리 나라의 의료계에 QA가 도입되면서 진료내용의 공개, 객관적인 치료, 의료관리 등에 대한 개념들을 평가하고 더욱이 QA를 정례화하고 더욱 발전시킬 수 있는 학회가 창립되어 이 분야의 발전에 크게 기대가 되는 바이다. 국내에서 QA workshop에 참석하여 느낀 바이지만 전 국가적이고 대형병원급에서 하는 QA형식은 외국의 것이 많이 도입되었고 발전된 것으로 생각된다. 그러나 의원급, 소규모의 종합병원급에서는 아직도 개념조차 도입이 되고 있지 않은 현실로, 사회가 발전되려면 우선 가정에 기

초를 두고 발전하여야 하듯이, 의료계의 QA도 의료인 개개인이 QA의 개념을 인식하고 QA를 실시하여야겠다고 생각한다. 개인의 의료행위에 대한 반성과 review를 QA를 통해서 실시하는 기초 위에서 집단의료기구(종합병원)의 QA가 발전하였으면 하는 아쉬움을 필자는 항상 느끼고 있다.

미국의 어느 병원의 소화기내과에서 실시하고 있는 QA형식을 본 병원 소화기내과에서 도입하여 이미 실시해 본 경험으로, 전공의들의 QA교육과 소화기 환자 진료에 조금이나마 도움이 된다고 생각되어

June QA MEETING FOR May, 1994 QA MEETING FOR GI AND ENDOSCOPY ROOM

During the month of May, 1994, there were a total of 00 Gastroscopic, 00 colonoscopic and 00 ERCP procedures with 00 complications.

1. Complications
 - 1) Ward:00
 - 2) Endoscopy room:00
2. Clinic visits for June averaged 00 per week
 - 1) Ward: 00
 - 2) OPD: 00
3. There were 00 GI consults with all presented to the GI residents Dr. Choi, Kim and Paik.
4. Monitor
 - a. Complications 00
 - b. Preparation of colon inadequate 00
 - due to previous B.E. : 00
 - retained stool : 00
 - c. Patients requiring oxygen 00
 - d. Supplemental sedation 00
 - e. No chart available 00
 - f. Therapeutic endoscopy
 - Esophageal dilatation 00
 - ERCP 00
 - EST 00
 - ENBD 00
 - Polypectomy 00
 - endo-ligation 00
 - endo-sclerotherapy 00
 - endo-ethanol inj. 00
 - g. No attending on record forms 00
 - i. Pt. not report for gastroscopy 00
 - j. Emergencies
 - 1) varix-ligation, sclerotx..00
 - 2) for detecting bleeding site:00
 - k. Pts.coming without escort 00
5. Complications were discussed.
6. Special studies(Liver biopsy)
 - in ward total 00 cases were done.
 - results:
7. Needs
8. Referred and operated patients
9. Discussion
10. Patient Review
11. 내시경실 물품의 관리 및 점검일지

종 류		점검일자	비 고
1. 내시경	End-view	XQ20	
		GIF-P20	
		GIF-Q20	
	Side-view	GF-10	
		JF-20	
	2 Channel	GIF-2T10	
	Colonoscope	CF-P1OL	
		CF-201	
	Sigmoidoscope	CF-1TS2	
	Mother & Baby scope	TJF-M20	
		CHF-B20	
PF-24			
Percutaneous Choledochoscope	CHF-10		
ERCP	TJF-10(for Tx.) JF1T10(for Dx.)		
2. Suction			
3. Light source			
4. Endoscopy accessories	Cannula		
	Camera		
	Lecture-scope		
	Papillotome knife		
	Papillotome needle		
	Balloon catheter		
	Biopsy forcep		
	Dornia basket		
	Mechanical lithotriptor		
5. Choledocoscope accessories	Basket(FG24sw)		
	Forcep(FB19sw)		
6. Mother & Baby scope accessories	Forcep(FB38w)		
	Disposable grasping forcep)		
	Cytology brush(BC17w)		
	Guide wire(G35-1LB)		
7. Polypectomy accessories	Grasping forcep		
	Crescent snare		
8. Electosurgical units			

Date:
Chief, Endoscopy room of PNUH

Yang Ung Suk, MD

이를 소개하고자 한다.

먼저 본 병원 소화기 내과에서 매일 시행하고 있는 QA chart form을 소개한다.

세부적인 사항을 살펴보면 먼저 그 달에 시행되었던 내시경의 총 숫자를 알아보고 첫번째 항목에서는 GI part에서 발생한 합병증의 숫자이며 두번째 항목은 GI part에의 입원환자수와 외래환자수의 합계를 말하고 세번째 항목은 본원의 타과에서 GI part로의 타과의뢰가 왔던 경우의 총 수이다.

네번째 항목은 내시경실에서 발견된 환자의 질병 및 그 합병증이나 불충분한 사전 준비, 그리고 내시경을 이용한 증재적 시술의 통계를 기술하고 이에 대한 토의를 한다. 네번째 항목의 내시경적 시술에 따른 합병증등에 대해서는 다음 다섯번째 항목에서 토의를 한다.

여섯번째 항목은 입원실에서 시행한 GI part환자에 대한 내과적 시술의 종류와 건수, 이에 따른 합병증 등을 토의하게 된다.

일곱번째는 현재 GI part에서 갖추고 있지 않는 기구의 종류와 앞으로 갖추어야 할 기구중 그 필요성 등에 대한 토의 및 우선순위를 정하는 항목이다.

여덟번째 항목은 GI part에서 외과로 전원한 모든 경우에 대해 술전 진단명, 술후 진단명, 수술술식, 조직검사 결과 등에 대해 보고하는 동시에 오진 등에 대한 토의 및 이에 따라 앞으로의 진료 및 치료의 방향을 결정하는 항목이다.

아홉번째 항목은 상기 항목에서 빠진 기타 항목에 대한 토의를 하고 열번째 항목에서는 GI part에 입원하여 치료받고 퇴원하였던 환자중 무작위로 1-2명을 선택하여 Chief resident가 환자의 모든 기록 및 결과지를 검토하고 잘못된 점, 잘된 점 및 앞으로의 개선방향에 대해 충고를 하는 시간을 갖게 된다.

구체적인 환자 Review의 증례를 살펴보면 다음과 같다.

증례 1. 남. 67세

주소 : 우상복부 통통, 발열, 오한

현병력 : 가끔씩 우상복부 동통이 있어 오던 환자로 2일전부터 갑자기 상기 주소와 함께 공막 황달이 있어 내원함

QA로 발견된 문제점 :

1. 내원 검사상 상복부 초음파검사, 복부 CT촬영의 순서가 아니고 복부 CT검사를 응급으로 먼저 시행하였다.
2. 내원시 바로 투여한 항생제를 혈액배양 없이 3세대 cephalosporin을 바로 투여하였다.

증례 2. 여. 73세

주소 : 복부 팽만감, 복부 동통, 발열

현병력 : 알려진 간경변과 복수증이 있던 환자로 상기 주소로 내원함.

QA로 발견된 문제점 :

1. 내원시 바로 3세대 cephalosporin을 투여하였고 혈액배양이나 복수 천자 배양의 결과 없이 다른 종류의 3세대 cephalosporin으로 바꾸었다.
2. 혈중 BUN, Cr의 정기적 추적검사없이 aminoglycoside계열의 항생제를 장기간 투여함으로써 간-신중후군을 유발하였다. 11번째의 항목에서는 일주일에 한번씩 chief resident와 내시경실 간호사가 모여서 내시경실의 모든 물품을 점검하여 작동여부 및 수리가 필요한 물품을 선택하여 수리여부 및 결과를 기록한다.

이상과 같이 부산대학병원 소화기분과에서는 보다 양질의 의료를 위해 한달에 한번씩 QA 모임을 가져 소정의 성과를 거두었기에 이에 소개하는 바이다.