

2021년도 10월 연수교육 프로그램

일정: 2021.10.6.(수) / 장소: KoSQua 연수교육 사이트

| | |
|------------------------|------------------------------|
| A.의사소통과 갈등관리(등록정원:80명) | B.표준진료지침과 진료과정 개선(등록정원:300명) |
|------------------------|------------------------------|

A.의사소통과 갈등관리

*기획의도: QI전담자가 환자,의료진 등과의 관계에서 발생할 수 있는 갈등을 의사소통 방법 및 스트레스 관리 등의 교육을 통해 긍정적으로 해소하고 적절하게 대응할 수 있도록 함.

*교육방법: Zoom을 통한 실시간 교육, 소그룹 활동시 8명씩 10개조로 진행

| 시간 | 세부주제 | 내용 | 교육 형식 |
|-------------|------------------|---|-------------|
| 9:00-10:45 | 의사소통 갈등관리 | - 건강한 공동체를 위한 의료진의 회복탄력성의 필요성과 의사소통 갈등관리 방법 | 합동 강의 |
| 11:00-11:50 | 스트레스 이해 | - 나의 스트레스 이해와 영향 | 전체 + 소그룹 활동 |
| 12:00-12:50 | 스트레스 관리 | - 감정 알아차림(감정네비) - 심장집중호흡 | |
| 13:00-14:20 | 점심 시간 | | |
| 14:20-15:10 | 긍정에너지 채우기 | - 긍정적인 관계 형성 활동 - 행복일기 / 사랑의 지도 | 전체 + 소그룹 활동 |
| 15:20-16:10 | 갈등관리 | - 세가지 대화 - 관계를 망치는 대화 네가지 독과 해독제 | |
| 16:20-17:10 | 다가가는 대화 | - 다가가는 대화 - 10초 감정 코칭 | |
| 17:20-18:00 | 함께 성장하는 조직문화 만들기 | - 강점 탐구 - Check-out | |

B.표준진료지침과 진료과정 개선

| 순번 | 세부주제 | 강사 |
|----|----------------------|--------------------------|
| 1 | CP 개요 및 개발과정 | 최애리 / 이화여대목동병원 QPS 팀장 |
| 2 | 표준진료지침 적용사례(ERAS CP) | 배정훈 / 서울성모병원 대장항문외과 교수 |
| 3 | ERAS CP 적용을 위한 마취진료 | 이형목 /서울성모병원 마취통증의학과 조교수 |
| 4 | 표준진료지침 적용사례 1 | 배우현 / 아주대학교병원 적정진료관리실 팀장 |
| 5 | 표준진료지침 적용사례 2 | 장은경 / 세브란스병원 진료혁신센터 팀장 |
| 6 | 표준진료지침 적용사례 3 | 여상근 / 분당서울대학교병원 경영혁신실 팀장 |