

2019년도 봄연수교육 프로그램

일정: 2019.04.11.(목) - 04.12.(금) / 장소: 코엑스 컨퍼런스룸

04.11(목) 1일차			04.12(금) 2일차		
강의장	주제	인원(명)	강의장	주제	인원(명)
203	A1. 사례중심의 질 향상과 환자안전	200	201	B1. 3주기 인증준비	360
205	A2. QI전담자를 위한 갈등관리	50	205	B2. TeamSTEPPS	40
201	A3. 신규전담자 QI 기획하기	80	203	B3. 통계	80
202	A4. 환자안전 전담자 보수교육	180		-	-

■ 1일차

A1. 사례중심의 질 향상과 환자안전

- A. 질 향상과 환자안전 활동 기획 사례(리더십 포함) / B. 질 향상 활동 운영 및 사례
 C. 환자안전운영체계 사례 / D. 환자안전 분석 사례
 E. 인증 준비 사례

시간	세부주제	강사
09:00-09:30	대형병원의 질 향상과 환자안전 활동 기획 & 질 향상 활동 운영 및 사례	이수진 / 부산대학교병원 적정관리팀 팀장
09:30-10:00	중소병원의 질 향상 활동 및 운영 사례	지민선 / 한림병원 QPS실 팀장
10:00-10:30	요양병원의 의료 질 향상과 리더십 사례	김은희 / 효사랑가족요양병원 간호부 부장
10:30-11:30	대형병원의 환자안전 운영체계 사례 및 환자안전 분석 사례	이수진 / 부산대학교병원 적정관리팀 팀장
11:30-12:30	중소병원의 환자안전 운영체계 사례	지민선 / 한림병원 QPS실 팀장
12:30-13:30	점심시간	
13:30-14:30	요양병원의 QI활동 사례	김은희 / 효사랑가족요양병원 간호부 부장
14:30-15:00	대형병원의 인증준비 사례	이수진 / 부산대학교병원 적정관리팀 팀장
15:00-15:30	중소병원의 인증준비 사례	지민선 / 한림병원 QPS실 팀장
15:30-16:00	요양병원의 인증 유지 관리 사례	김은희 / 효사랑가족요양병원 간호부 부장
16:00-17:00	표준진료지침 관리 사례	이수진 / 부산대학교병원 적정관리팀 팀장

A2. QI전담자를 위한 갈등관리

***기획의도:** QI전담자가 활동 중에 경험하는 갈등에 대해 커뮤니케이션 방식과 구조에 대한 이해를 바탕으로 적절히 대응할 수 있도록 함

***교육방법:** Human Synergistics International사의 시뮬레이션과 그룹스타일 진단지 활용, 갈등조정 도구 강연, 토론 등

***교육인원:** 50명(분임조: 7~8명씩 7개조)

시간	세부주제	강사
09:00-10:00	도입 및 아이스 브레이킹	김 호 / 더랩에이치 대표
10:00-11:00	북극생존실험 시뮬레이션	시뮬레이션
11:00-12:00	북극생존실험 시뮬레이션	시뮬레이션
12:00-13:00	점심시간	
13:00-14:00	GSI(Group Styles Inventory) 결과지 및 토론	그룹 토론
14:00-15:00	오픈 스페이스 테크놀로지 방법을 이용한 갈등 사례 그룹별 토론	그룹 토론
15:00-16:00	사과와 거절: 갈등 커뮤니케이션의 핵심 도구에 대한 이해	김 호 / 더랩에이치 대표
16:00-17:00	그룹별 논의 및 발표, 종료	그룹 토론

A3. 신규전담자 QI 기획하기

시간	세부주제	강사
09:00-10:00	(강의) 질 향상 프로그램 개요와 사례 - QI활동 조직, QI활동 기획 및 예산수립, QI프로그램 등	곽미정 / 고려대학교안암병원 적정진료관리팀 팀장
10:00-11:00	(토론) 각 병원 질 향상 프로그램 소개 및 Q&A	-
11:00-12:00	(강의) 질 향상 활동방법 개요와 적용 사례 - FOCUS PDCA 방법, 질향상활동 도구, 적용 사례	박인영 / 강남세브란스병원 적정진료관리실 팀장
12:00-13:00	점심시간	
13:00-14:00	(강의) 임상 질 지표 개요와 적용 사례 - 지표관리체계, 지표정의서, 자료수집방법, 지표관리 사례	신정애 / 인하대학교병원 가치혁신팀 팀장
14:00-15:00	(토론) 각 병원 임상 질 지표 소개 및 Q&A	-
15:00-16:00	(강의) 환자안전 시스템 개요 및 활동 사례 - 환자안전관리체계, 환자안전활동방법 소개, RCA사례 등	정명숙 / 아주대학교병원 적정진료관리실 팀장
16:00-17:00	(토론) 각 병원 환자안전 활동 소개 및 Q&A	-

* 분임조별 토론진행자

곽미정/ 고려대학교안암병원 적정진료관리팀 팀장
 신정애/ 인하대학교병원 가치혁신팀 팀장
 김영화/ 강릉아산병원 PI팀 팀장
 윤수진/ 국민건강보험일산병원 적정진료지원팀 파트장
 정재희/ 경희의료원 QI팀 팀장

박인영/ 강남세브란스병원 적정진료관리실 팀장
 정명숙/ 아주대학교병원 QI팀 팀장
 박선경/ 순천향대학교 부천병원 QI팀 팀장
 이도희/ 한양대학교병원 QI실 팀장

A4. 환자안전 전담자 보수교육

시간	세부주제	강사
10:00-11:00	3주기 인증으로 본 환자안전시스템: 보고, 분석, 개선활동, 주의경보 등	김현아 / 삼성서울병원 QI실 팀장
11:00-12:00	진료영역 환자안전 : 신속대응팀 개요와 적용 사례	이순행 / 서울아산병원 PI팀 팀장
12:00-13:00	IT 기반 약물오류방지: BPOC, DUR, 인퓨전펌프 등	김아정 / 서울대학교병원 약제부 조제과 임상약료파트장
13:00-14:00	점심시간	
14:00-15:00	환자안전 영역의 위험관리 개요 및 적용 사례	김윤숙 / 건국대학교병원 적정진료팀 파트장
15:00-17:00	TeamSTEPS 개론	박태준 / 숭실대학교 산업시스템공학과 교수

■ 2일차

B1. 3주기 인증 준비

시간	세부주제	강사
09:00-10:00	3주기 의료기관 인증 변화방향	서희정 / 의료기관평가인증원 환자안전지원팀 팀장
10:00-11:00	감염관리	이승은 / 고려대학교안암병원 감염관리팀 부팀장
11:00-12:00	의약품 관리	나양숙 / 서울아산병원 약제팀 주사조제UM
12:00-13:00	점심시간	
13:00-14:00	안전보장 활동과 질 향상	김현아 / 삼성서울병원 QI실 팀장
14:00-15:00	진료체계	김효선 / 의정부성모병원 QI팀 팀장
15:00-16:00	수술.마취.진정관리	이경이 / 서울대학교병원 의료혁신실 팀장
16:00-17:00	시설안전관리	배우현 / 아주대학교병원 적정진료관리실 계장

B2. TeamSTEPPS: 실습교육

*교육인원: 40명(분임조: 5명씩 8개조)

시간	세부주제	강사
09:00-10:00	소개 / 팀구조	윤선희 / 인천성모병원 QI실
10:00-11:00	의사소통	정진희 / 국제성모병원 QI팀
11:00-12:00	팀 이끌기	김귀숙 / 서울대학교병원 약제부
12:00-13:00	점심시간	
13:00-14:00	상황 모니터링	정진희 / 국제성모병원 QI팀
14:00-15:00	상호지원	이희자 / 강북삼성병원 QPS팀
15:00-17:00	구현 워크샵 및 총괄 정리	박태준 / 송실대학교 산업시스템공학과 교수

B3. 통계

시간	세부주제	강사
09:00-10:00	설문지를 활용한 자료수집과 DB 구축방안	함명일 / 순천향대학교 의료과학대학 교수
10:00-12:00	엑셀을 활용한 QI자료 표현과 기술통계 분석	유창훈 / 연세대학교 보건대학원 교수
12:00-13:00	점심시간	
13:00-15:00	SPSS 입문	정승희 / 보령제약 DM/ST팀 팀장
15:00-17:00	SPSS를 이용한 기초 통계 분석	