

# 봄연수교육 프로그램

일정: 2018. 04. 05(목) ~ 04. 06(금) / 장소: 코엑스 hall E

일자 강의장(정원)	04. 05 (1일차)	04. 06 (2일차)
hall E5 (300)	A1. QI와 지표	B1. 환자안전과 시설안전
hall E3 (220)	A2. 환자안전 전담자 보수교육	B2. 경영자 QI과정
hall E1 (80)	A3. 통계	B3. 신규 QI전담자 워크숍

## ▣ 1 일차

### A1. QI와 지표

시간	주제	강사
09:00-10:00	질 향상 기본 개념	황정해/ 한양사이버대학교 보건행정학과
10:00-11:00	팀빌딩	김호선/ 의정부성모병원 PI팀
11:00-11:30	QI 운영사례(1)	박선경/ 순천향대학교부천병원 QI팀
11:30-12:00	QI 운영사례(2)	박은미/ 성바오로병원 PI팀
12:00-13:00	점심시간	
13:00-14:00	지표관리 최신동향	박춘선/ 건강보험심사평가원 평가운영실
14:00-15:00	지표관리운영체계	오미나/ 신촌세브란스병원 적정진료관리실
15:00-15:20	Coffee Break	
15:20-15:50	환자안전 지표관리사례	안경희/ 대전을지대학교병원 QI팀
15:50-16:20	진료지표관리사례	여상근/ 분당서울대병원 경영혁신팀
16:20-16:50	관리지표관리사례	송미라/ 강동경희대학교병원 적정관리실
16:50-17:00	Q & A	-

### A2. 환자안전 전담자 보수교육

시간	주제	강사
10:00-11:00	낙상환자 안전관리	정재희/ 경희대학교병원 QI팀
11:00-12:00	안전 주사 실무	박은숙/ 연세대학교세브란스병원 감염관리실
12:00-13:00	의약품관리	조윤숙/ 서울대학교병원 약제부
13:00-14:00	점심시간	
14:00-15:00	환자안전 주의경보	서희정/ 의료기관평가인증원 환자안전본부
15:00-16:00	수술 및 시술	송미라/ 강동경희대학교병원 적정관리실
16:00-17:00	의료장비 사용성 및 안전성 향상	박태준/ 송실대학교 산업정보시스템공학과

### A3. 통계

시간	주제	강사
09:00-10:00	설문지를 활용한 자료수집과 DB 구축 방안	함명일/ 순천향대학교 의료과학대학
10:00-11:00	엑셀을 활용한 QI 자료 표현과 기술통계 분석	유창훈/ 연세대학교 보건대학원
11:00-12:00		
12:00-13:00	점심시간	
13:00-14:00	SPSS 입문	정승희/ 보령제약 DM/ST팀
14:00-15:00		
15:00-16:00	SPSS를 이용한 기초 통계 분석	
16:00-17:00		

## ▣ 2 일차

### B1. 환자안전과 시설안전

시간	주제	강사
09:00-10:00	환자안전개요	이순교/ 서울아산병원 AGS평가실
10:00-11:00	FMEA 방법	송명희/ 연세대학교세브란스병원 적정진료관리실
11:00-12:00	근본원인 분석(RCA)	신정애/ 인하대학교병원 가치혁신팀
12:00-13:00	점심시간	
13:00-14:00	시설 안전관리 개요	김봉하/ 연세대학교세브란스병원 시설팀
14:00-15:00	설비시스템 안전관리	연구봉/ 의료기관평가인증원 전담조사위원
15:00-15:20	Coffee Break	
15:20-16:10	유해물질관리	김영신/ 강남세브란스병원 적정진료관리실
16:10-17:00	화재예방 및 대처요령	정승희/ 삼우설비컨설턴트 소방관리부

## B2. 경영자 QI과정

시간	세부주제	강사
<b>좋은 병원 만들기 위한 팁</b>		
09:00-10:00	좋은 환자경험을 위한 진료 상담 스킬	임소라/ B&S communications
10:00-11:00	환자 중심 커뮤니케이션 (PCC: Patient Centered Communication)	유명순/ 서울대학교 보건대학원
11:00-12:00	디지털 헬스케어는 의료를 어떻게 바꿀 것인가?	김치원/ 서울와이즈요양병원
12:00-13:00	점심시간	
<b>의료 질 향상 / 환자 안전과 병원 리더의 역할</b>		
13:00-14:00	미래 환경변화와 병원경영 전략	성만석/ 엘리오앤컴퍼니
14:00-15:00	의료 질 향상과 병원 내 리더십	김병관/ 서울특별시 보라매병원
15:00-16:00	비용절감과 환자 안전	김영인/ 국제성모병원
16:00-17:00	환자안전과 위험관리	박종훈/ 고려대학교 안암병원

## B3. 신규 QI 전담자 워크숍

- ✓ 기획의도: 질향상활동 및 환자안전활동 방법 및 적용사례를 배우고 각 병원별 사례를 공유함으로써 QI담당자가 겪고 있는 어려움과 고민에 대한 해결책을 제시함.
- ✓ 교육대상: 질 향상 활동 업무 초급자 (QI경력 1년미만) \* 단, 1인 1부서인 경우는 경력무관
- ✓ 교육인원: 80명 (분임조: 10명씩 8개조)

시간	세부주제	강사
09:00-9:50	(강의) 질 향상 프로그램 개요와 사례 - QI활동 조직, QI활동 기획 및 예산수립, QI프로그램 등	김소연/ 서울성모병원 PI팀
10:00-10:50	(토론) 각 병원 질향상 프로그램 소개 및 Q&A	박선경/ 순천향대학교 부천병원 QI팀
11:00-11:50	(강의) 질 향상 활동방법 개요와 적용 사례 - POCUS PDCA 방법, 질향상활동 도구, 적용 사례	박인영/ 강남세브란스병원 QPS파트
12:00-13:00	점심시간	
13:00-13:50	(강의) 임상 질 지표 개요와 적용 사례 - 지표관리체계, 지표정의서, 자료수집방법, 지표관리 사례	김현아/ 삼성서울병원 쉐라티혁신실
14:00-14:50	(토론) 각 병원 임상 질 지표 소개 및 Q&A	김윤숙/ 건국대학교병원 적정진료관리실
15:00-15:50	(강의) 환자안전 시스템 개요 및 활동 사례 - 환자안전관리체계, 환자안전활동방법 소개, RCA사례 등	정명숙/ 아주대학교병원 적정진료관리실
16:00-16:50	(토론) 각 병원 환자안전 활동 소개 및 Q&A	정재희/ 경희대학교병원 QI팀 안경희/ 을지대학교병원 QI팀

### \* 분임조별 토론진행자

- |                      |                       |
|----------------------|-----------------------|
| 김소연/ 서울성모병원 PI팀      | 박인영/ 강남세브란스병원 적정진료관리실 |
| 김현아/ 삼성서울병원 QI팀      | 정명숙/ 아주대학교병원 QI팀      |
| 박선경/ 순천향대학교 부천병원 QI팀 | 김윤숙/ 건국대학교병원 적정진료관리실  |
| 정재희/ 경희대학교병원 QI팀     | 안경희/ 을지대학교병원 QI팀      |