

2017년 봄회원연수교육 프로그램

일시: 2017.4.10.-11(월,화) / 장소: 백범김구기념관

1. 일자별 프로그램

강의장 \ 일자	4.10 (1일차)	4.11 (2일차)
컨벤션A	환자안전 전담자 보수교육 (200명)	환자안전 (200명)
컨벤션B	의료 질 향상 (200명)	경영자 QI과정 (150명)
대회의실	QI 자료분석과 통계 (80명)	QI 신규전담자 워크숍 (60명)

2. 주제별 세부프로그램

2-1. (1일차) 환자안전 전담자 보수교육

기획의도: 환자안전법 입법으로 의료기관에서의 환자안전전담자가 배정되고 전담자를 위한 교육이 필요하다. 여러 상황에서의 환자안전오류를 살펴보고 대책을 마련해 보고자한다.

시간	세부주제	강사(안)
10:00-11:00	Medication errors	이은봉 / 서울대학교병원 내과
11:00-12:00	Surgical errors	최영철 / 삼성창원병원 외과
12:00-13:00	점 심 시 간	
13:00-14:00	Diagnostic errors	이재영 / 서울대학교병원 영상의학과
14:00-15:00	Maternal and child health errors	서희정 / 의료기관평가인증원 인증사업실
15:00-16:00	*토론: 영역별 대응방안	손정일 / 강북삼성병원 소화기내과
16:00-17:00	환자안전사고로부터 학습하기	

2-2. (1일차) 의료 질 향상

기획의도: 인증평가와 관련된 의료 질 향상의 개념 및 개선활동 사례를 공유하고자 함

시간	세부주제	강사(안)
9:00-9:50	지속적인 의료 질 향상을 위한 리더십의 역할 - 의료 질 향상을 위한 비전 설정, 의료 질 지표를 바탕으로 한 전략 수립, 가치 통합 및 구성원 융합, 외부 변화에 대한 대응, 환자안전문화 확산	오호석 / 강릉아산병원 PI실, 혈액종양내과
10:00-10:50	효과적인 의사소통 방법의 이해 - 병원 내 의사소통 환경의 문제점, 효과적인 의사소통 도구 소개, 도구 적용 및 프로세스 개선, 팀 리더의 역할(문화 형성), 직종 간 협력 증진을 위한 활동	이순교 / 서울아산병원 Asan Global Standard 평가실
11:00-11:50	의료 질 향상 활동의 기획 및 단계 - 병원 내 문제점 파악 및 활동 기획, 기본적 질 향상 도구, 구체적 질 향상 방법론 소개, 전 병원으로의 확산 시 유의할 점, 활동의 추후 관리	최애리 / 이대부속목동병원 QPS센터
11:50-13:00	점심시간	
13:00-13:50	환자 및 가족(보호자) 교육 체계와 사례 - 환자와 가족 대상의 환자안전 교육, 환자 제공 의료정보(기술 및 치료, 성공가능성), 의사결정 과정에 환자와 가족의 참여 - JCI 기준 바탕	천자혜 / 세브란스병원 적정진료관리팀
14:00-14:50	처방 및 조제 오류 감소 사례 - 처방/조제/투약에 이르는 전 과정 관리를 위한 의약품 통합관리 시스템 소개, CDSS와 신독성 약물 용량 조절시스템, 약 봉투용 2차원 바코드 도입 사례, 실시간 관리 현황과 빅 데이터 활용	임정미 / 서울대학교병원 약제부 안전관리팀
15:00-15:50	개정된 감염관리 인증 준비 사례 - 시설 개선(음압격리실/음압격리병동 설치), 진료 프로세스 개선, 간병문화 개선, 교육/훈련 강화	최종림 / 삼성서울병원 감염관리팀
16:00-16:50	영역별 지표관리 실제 사례 - 지표 선정, 성과 측정 및 평가, 유관 부서의 참여/QA팀과의 상호협력 증진	이수진 / 부산대학교병원 적정관리팀

2-3. (1일차) QI 자료분석과 통계

기획의도: 엑셀 프로그램과 SPSS 통계 프로그램을 이용하여 QI 활동을 위해 수집한 자료를 정리하고 표, 그래프 등을 이용한 결과를 표현하는 방법 및 기초 통계분석 방법 등을 익히고자 한다. 또한 QI 활동을 예시로 강의와 실습을 병행하여 실무 적용 역량을 증진시키고자 한다.

시간	세부주제	강사(안)
주제: QI 자료수집 및 Excel 활용법		
9:00-10:00	설문지를 활용한 QI 자료수집과 DB 구축 - 설문지 개발, 자료 코딩 및 관리	함명일 / 순천향대 의료과학대학 보건행정경영학과
10:00-11:00	엑셀을 이용한 QI 자료 표현과 기술통계 분석 - 그림/차트/그래프 작성법, 기초 통계표 작성, 함수활 용 등 엑셀 사용법, 가설검정, t-test, chi-square test	유창훈 / 지구촌보건의료연구소
11:00-12:00		
12:00-13:00	점 심 시 간	
주제: SPSS를 활용한 QI 통계분석		
13:00-14:00	SPSS 입문 - 데이터 입력 및 불러오기, 변수계산, 코딩변경, 다중 응답, 가중케이스, 데이터 통합/선택/분할	정승희 / 보령제약 DM/STAT팀
14:00-15:00		
15:00-16:00	SPSS를 이용한 기초 통계 분석 - 기술통계량, 교차분석, T검정, 분산분석, 사후분석	
16:00-17:00		

2-4. (2일차) 환자안전

기획의도: WHO의 환자안전 최신 경향인 'GUIDE FOR DEVELOPING NATIONAL PATIENT SAFETY POLICY AND STRATEGIC PLAN'을 바탕으로 의료기관 현장에서 환자안전에 위한 정책과 전략을 설계할 수 있도록 돕고자 한다.

시간	세부주제	강사(안)
9:00-9:50	우리나라 환자안전 정책 방향	정영훈 / 보건복지부의료기관정책과
9:50-10:40	Knowledge and learning in patient safety	이상일 / 울산의대 예방의학교실
10:40-11:00	Coffee Break	
11:00-11:50	Team Work and Communication	박문성 / 아주대학교병원 진료부원장
11:50-12:30	Patient safety awareness raising	옥민수 / 울산의대 예방의학교실
12:30-14:00	점 심 시 간	
14:00-14:50	의료기관에서의 환자안전 계획수립	송명희 / 세브란스병원 적정진료관리팀
14:50-15:40	Health care waste management	황수희 / 건강보험심사평가원 심사평가연구소
15:40-16:20	Patient safety funding	최금희 / 건강보험심사평가원
16:20-17:00	Patient safety surveillance and research	김수경 / 한국보건의료연구원

2-5.(2일차) 경영자 QI과정

기획의도: 환자안전, 의료의 질향상과 병원 경영의 관계에 대해서 알아본다.

시간	세부주제	강사추천
주제: 안전한 병원을 향하여		
9:00-9:50	비용절감과 환자안전 - 일회용품사용부터 인건비에 이르기까지 비용을 절감하기 위한 병원의 노력이 지속되고 있다. 이러한 비용절감이 환자안전에 미치는 영향은?	김영인 / 국제성모병원 부원장
9:50-10:40	환자안전과 진료효율, 우선 순위는? - 경영을 위해서 많은 병원은 많은 환자를 빠르게 진료하기를 원한다. 환자안전과 진료효율, 무엇이 우선인가?	염호기 / 서울백병원 원장
10:40-11:10	Coffee Break	
11:10-12:00	사람과 시스템 무엇이 문제인가? - 문제가 발생하면 개인을 문책하는 문화가 뿌리깊게 존재해왔다. 시스템이 건전해지면 사람이 바뀌어도 문제가 발생하지 않을 것인가?	이상일 / 울산의대 예방의학교실 교수
12:00-13:00	점 심 시 간	
주제: 최고의 병원을 향하여		
13:00-13:50	진료현장에서의 AI활용과 의료의 질, 향후 전망 - 일부 병원에서는 진료에 AI를 활용하기 시작하였다. AI가 의료의 질에 미치는 영향과 향후 전망에 대해서 알아보자.	이 언 / 가천대 길병원 인공지능기반 정밀의료추진단장, 신경외과 교수
13:50-14:40	진료표준화의 걸림돌과 극복방안 - 진료표준화는 경영, 의료의질, 환자안전에 좋은 방법일수 있지만 현장에서는 많은 저항이 있다. 이에 대한 극복방안을 생각해본다.	김지수 / 분당서울대병원 신경과 교수
14:40-15:10	Coffee Break	
15:10-16:00	의료에서 인간공학 적용 - 사람은 불완전한 존재이므로 의료에서도 사람의 특성을 이해하고 잘 행동할 수 있게 도와주는 것이 필요하다. 그 방법에 대해서 알아본다.	박태준 / 송실대학교 산업정보시스템공학과 교수
16:00-16:50	Activity Based 성과분석 - 적절한 성과분석과 보상은 직원의 동기에 영향을 줄 수 있다. activity based 성과분석에 대해서 알아본다.	한 윤 / 갈랩ABC 대표

2-6.(2일차) QI 신규전담자 워크숍

- 기획의도: 질향상활동 및 환자안전활동 방법 및 적용사례를 배우고 각 병원별 사례를 공유함으로써 QI담당자가 겪고 있는 어려움과 고민에 대한 해결책을 제시함.

✓ 교육대상 : 질향상활동 업무 초급자

※ 권장사항

- 질향상활동 업무 1년 미만의 초급자
- 질향상활동 업무를 1인 1부서에서 하는 경우
- 병상수가 적은 의료기관에 질향상활동

✓ 교육인원 : 60명 (분임조: 10명씩 6개조)

✓ 교육방법 : 강의 및 토론 (7시간)

※ 분임조별 토론진행자 : 곽미정, 박인영, 김현아, 정명숙, 박선경, 이수진

시간	세부주제	강사(안)
9:00-10:00	질향상 프로그램 개요와 사례 (QI활동 조직, QI활동 기획 및 예산, QI프로그램 등)	곽미정 / 고대안암병원 적정진료관리팀
10:00-11:00	(토론) 각 병원 질향상 프로그램 소개 및 Q&A	분임조별
11:00-12:00	질향상활동방법 개요와 적용 사례 - FOCUS PDCA 방법, 질향상활동 도구, 적용 사례	박인영 / 강남세브란스병원 적정진료팀
12:00-13:00	점 심 시 간	
13:00-14:00	임상질지표 개요와 적용 사례 - 지표관리체계, 지표정의서, 자료수집방법, 치료관리 사례	김현아 / 삼성서울병원 쉼터혁신실
14:00-15:00	각 병원 질향상활동 및 임상질지표 소개 및 Q&A	분임조별
15:00-16:00	환자안전 시스템 개요 및 활동 사례 (환자안전관리체계, 환자안전활동방법 소개, RCA 사례)	정명숙 / 아주대학교병원 QI팀
16:00-17:00	각 병원 환자안전활동 소개 및 Q&A	분임조별