



# 한국의료질향상학회

수 신 기관장님  
참 조 QI 담당자  
제 목 한국의료질향상학회 2017 봄 회원연수교육 참가 안내

---

1. 귀 기관의 무궁한 발전을 기원합니다.
2. 한국의료질향상학회는 2017년도 봄 회원연수교육을 다음과 같이 진행하오니 회원 여러분의 관심과 참여를 부탁드립니다.

- 다 음 -

- 가. 행 사 명: 2017 봄 회원연수교육  
나. 일 시: 2017. 4. 10-11 (월, 화)  
다. 장 소: 백범김구기념관  
라. 사전등록 기간: 2017. 3. 6(월) - 10(금) (5일간, 선착순마감)

- 첨부 1. 2017 봄 회원연수교육 일정 및 안내사항 1부.  
2. 2017 봄 회원연수교육 전체프로그램 1부. 끝

## 한 국 의 료 질 향 상 학 회 장

---

담당 용은선

총무이사 이재영

회장 오병희

문서번호 KOSQUA - 2017 - 14

시행일자 2017. 02. 14

접수일자

우 03087 서울특별시 종로구 이화장길 71 202-1호(서울대학교의과대학 국제관)

<http://www.kosqua.net>

전화 : 02-3668-7381

E-mail: [kosqua1994@duam.net](mailto:kosqua1994@duam.net)

첨부 1.

## 2017 봄 회원연수교육 일정 및 안내사항

### ■ 일정

사전등록 일시: 2017. 3. 6(월) 오전 10시 ~ 3. 10(금) 오후 4시

연수교육 일시: 2017. 4. 10(월) ~ 4. 11(화)

연수교육 장소: 백범김구기념관 컨벤션홀, 대회의실

\* 일자별 1개 과목만 신청 가능

강의장 \ 일자	4.10 (1일차)	4.11 (2일차)
컨벤션A	환자안전 전담자 보수교육 (200명)	환자안전 (200명)
컨벤션B	의료 질 향상 (200명)	경영자 QI과정 (150명)
대회의실	QI 자료분석과 통계 (80명)	QI 신규전담자 워크숍 (60명)

### ■ 필독사항

1. 사전등록은 1일 1강좌만 신청 가능하며, 과목별 정원에 따라 선착순 마감됩니다.
2. 모든 과목은 종일교육이며, 지정좌석제로 진행되오니 등록번호를 반드시 숙지하시기 바랍니다.
3. 환자안전 전담자 보수교육(10일)은 전담자 보수학점으로 인정됩니다.
4. QI자료분석과 통계(10일)는 Microsoft Excel과 SPSS 통계 프로그램을 활용한 실습교육입니다.  
프로그램은 개별적으로 설치하신 후 노트북을 지참하시고 참석하셔야 합니다.  
사전등록자에게는 SPSS 체험판 설치안내를 이메일로 안내해 드립니다.  
(프로그램 미설치 시 실습참여 불가, 노트북 대여 불가)
5. 의사평점은 사전등록시 면허번호를 기재해 주시고, 출석부 확인시 입/퇴실시간 서명을 해주시면, 자동으로 신청해 드립니다(의사 외 직종 평점 없음).
6. 전 일정 중식(도시락) 제공되며 식사는 강의장 내에서만 가능합니다.

## ■ 안내사항

### 1. 사전등록

- 1) 학회 홈페이지에서 온라인으로만 등록 가능합니다(전화, 현장등록 등 불가).
- 2) 사전등록 시 입금정보(입금예정자, 입금예정일)를 정확하게 입력하시기 바랍니다.  
(입력정보와 일치하지 않을 경우 입금확인이 되지 않습니다.)
- 3) 사전등록 정보변경은 사전등록기간 종료 후 1주일까지만 가능합니다(사무국으로 별도 연락).
- 4) 사전등록 완료는 입금까지 완료된 상태로 기간 내 미입금 시 등록이 취소될 수 있습니다.

### 2. 등록비

(단위: 원)

일시	과목	등록정원 (명)	준회원	정회원 (기관, 개인)	기관담당자 일괄등록
4.10	환자안전 전담자 보수교육	200	90,000	90,000	90,000
	의료 질 향상	200	150,000	120,000	108,000
	QI 자료분석과 통계	80	150,000	120,000	108,000
4.11	환자안전	200	150,000	120,000	108,000
	경영자 QI과정	150	150,000	120,000	108,000
	QI 신규전담자 워크숍	60	150,000	120,000	108,000
● 입금: 우리은행 1005-401-615847 한국의료질향상학회					

- 1) 등록비는 회원 구분에 따라 다르며, 자동 계산되오니 사전 등록 시 최종금액 확인하시기 바랍니다.
- 2) 정회원 등록은 반드시 **사전등록 전에 가입 및 승인**을 받고 진행해주시기 바랍니다.  
\* 참고: 홈페이지 → 공지사항 → 2017년 정회원 가입 안내 및 공문
- 3) 환자안전 전담자 보수교육 과목은 회원 구분 없이 동일한 금액입니다(**개인정회원, 기관추가할인 없음**).
- 4) 기관담당자 일괄등록은 기관정회원의 담당자가 신청할 때만 정회원 금액에서 추가 10%할인이 적용됩니다. 기관정회원의 소속회원이 개별신청 시 개인정회원 금액으로 적용됩니다.
- 5) 기관담당자 일괄등록 시 추가할인 최대인원은 기관별로 상이하며 다음과 같습니다.  
(최대인원 초과 시 추가인원은 정회원 금액으로 자동 적용)
  - 상급종합병원(연회비: 100만원) : 추가할인 최대인원 50명
  - 300병상이상 병원(연회비: 50만원) : 추가할인 최대인원 25명
  - 그 외 병원 및 기관, 단체(연회비: 30만원) : 추가할인 최대인원 15명

### 3. 입금 및 등록번호 확인

- 1) 입금확인 방법 : 홈페이지 로그인 → 학술행사 → 입금확인
- 2) 등록번호 확인 : 홈페이지 로그인 → 학술행사 → 사전등록 → 사전등록 참가내용 보기
  - 등록번호는 입금 후 확인 가능하며, 출석부 확인, 명찰/교재 수령, 좌석확인 등에 활용합니다.
  - 기관담당자 일괄등록의 경우 담당자만 등록번호 확인 가능, 담당자가 개별공지 하시기 바랍니다.

### 4. 환불규정

- 1) 사전등록 기간(3.6~10): 전액 환불
- 2) ~ 교육 3주전(3.19 까지): 전액 환불
- 3) ~ 교육 2주전(3.26 까지): 수수료 50%를 제외한 금액
- 4) 3월 27일 이후~: 환불 불가

### 5. 등록비 영수증 발행

**\* 영수증은 교육종료 후 1주일 이내에 이메일로 발급됩니다.**

- 1) 기관에서 지원받는 경우 (전자세금 계산서)
  - 사전등록 시 해당기관의 사업자(법인)등록번호, 대표자명, 주소 등을 정확하게 기재
  - 전자세금계산서 수령할 이메일 주소 정확하게 기재
  - 대표자명 변경, 주소변경 등의 사유로 재발급 불가
- 2) 기관에서 지원 받지 않는 경우 (현금영수증)
  - : 전자세금계산서 발행안함에 체크 한 후 메모에 개인확인번호(주민번호 or 핸드폰번호) 기재
- 3) 일반영수증이 필요하신 경우
  - : 전자세금계산서 발행안함에 체크 한 후 메모에 “일반영수증 신청: e-mail” 기재.

### 6. 오시는 길

주소: 서울특별시 용산구 임정로 26 백범김구기념관(효창동 255) 컨벤션홀, 대회의실

홈페이지: <http://www.kimkoomuseum.org/main/>

상세위치: [http://www.kimkoomuseum.org/hal/hal\\_4.asp](http://www.kimkoomuseum.org/hal/hal_4.asp)



## 2017 봄 회원연수교육 전체 프로그램

### <1일차 - 4.10 (월)>

#### 1. 환자안전 전담자 보수교육

기획의도: 환자안전법 입법으로 의료기관에서의 환자안전전담자가 배정되고 전담자를 위한 교육이 필요하다. 여러 상황에서의 환자안전오류를 살펴보고 대책을 마련해 보고자한다.

시간	세부주제	강사(안)
10:00-11:00	Medication errors	추후 공지
11:00-12:00	Surgical errors	최영철 / 삼성창원병원 외과
12:00-13:00	<b>점 심 시 간</b>	
13:00-14:00	Diagnostic errors	이재영 / 서울대학교병원 영상의학과
14:00-15:00	Maternal and child health errors	서희정 / 의료기관평가인증원 인증사업실
15:00-16:00	*토론: 영역별 대응방안	손정일 / 강북삼성병원 소화기내과
16:00-17:00	환자안전사고로부터 학습하기	

#### 2. 의료 질 향상

기획의도: 인증평가와 관련된 의료 질 향상의 개념 및 개선활동 사례를 공유하고자 한다.

시간	세부주제	강사(안)
9:00-9:50	지속적인 의료 질 향상을 위한 리더십의 역할	추후 공지
10:00-10:50	효과적인 의사소통 방법의 이해	이순교 / 서울아산병원 Asan Global Standard 평가실
11:00-11:50	의료 질 향상 활동의 기획 및 단계	최애리 / 이대부속목동병원 QPS센터
11:50-13:00	<b>점 심 시 간</b>	
13:00-13:50	환자 및 가족(보호자) 교육 체계와 사례	천자혜 / 세브란스병원 적정진료관리팀
14:00-14:50	처방 및 조제 오류 감소 사례	추후 공지
15:00-15:50	개정된 감염관리 인증 준비 사례	최종림 / 삼성서울병원 감염관리팀
16:00-16:50	영역별 지표관리 실제 사례	이수진 / 부산대학교병원 적정관리팀

### 3. QI자료분석과 통계

기획의도: 엑셀 프로그램과 SPSS 통계 프로그램을 이용하여 QI 활동을 위해 수집한 자료를 정리하고 표, 그래프 등을 이용한 결과를 표현하는 방법 및 기초 통계분석 방법 등을 익히고자 한다. 또한 QI 활동을 예시로 강의와 실습을 병행하여 실무 적용 역량을 증진시키고자 한다.

시간	세부주제	강사(안)
<b>주제: QI 자료수집 및 Excel 활용법</b>		
9:00-10:00	설문지를 활용한 QI 자료수집과 DB 구축 - 설문지 개발, 자료 코딩 및 관리	함명일 / 순천향대 의료과학대학 보건행정경영학과
10:00-11:00	엑셀을 이용한 QI 자료 표현과 기술통계 분석 - 그림/차트/그래프 작성법, 기초 통계표 작성, 함수활용 등 엑셀 사용법, 가설검정, t-test, chi-square test	유창훈 / 지구촌보건의료연구소
11:00-12:00		
12:00-13:00	<b>점 심 시 간</b>	
<b>주제: SPSS를 활용한 QI 통계분석</b>		
13:00-14:00	SPSS 입문 - 데이터 입력 및 불러오기, 변수계산, 코딩변경, 다중응답, 가중케이스, 데이터 통합/선택/분할	정승희 / 보령제약 DM/STAT팀
14:00-15:00		
15:00-16:00	SPSS를 이용한 기초 통계 분석 - 기술통계량, 교차분석, T검정, 분산분석, 사후분석	
16:00-17:00		

## <2일차 - 4.11 (화)>

### 1. 환자안전

기획의도: WHO의 환자안전 최신 경향인 'GUIDE FOR DEVELOPING NATIONAL PATIENT SAFETY POLICY AND STRATEGIC PLAN'을 바탕으로 의료기관 현장에서 환자안전에 위한 정책과 전략을 설계할 수 있도록 돕고자 한다.

시간	세부주제	강사(안)
9:00-9:50	우리나라 환자안전 정책 방향	정영훈 / 보건복지부의료기관정책과
9:50-10:40	Knowledge and learning in patient safety	이상일 / 울산의대 예방의학교실
10:40-11:00	<b>Coffee Break</b>	
11:00-11:50	Team Work and Communication	박문성 / 아주대학교병원 소아청소년과, 진료부원장
11:50-12:30	Patient safety awareness raising	옥민수 / 울산의대 예방의학교실
12:30-14:00	<b>점 심 시 간</b>	
14:00-14:50	의료기관에서의 환자안전 계획수립	송명희 / 세브란스병원 적정진료관리팀
14:50-15:40	Health care waste management	황수희 / 건강보험심사평가원 심사평가연구소
15:40-16:20	Patient safety funding	최금희 / 건강보험심사평가원
16:20-17:00	Patient safety surveillance and research	김수경 / 한국보건의료연구원

## 2. 경영자 QI과정

기획의도: 환자안전, 의료의 질향상과 병원 경영의 관계에 대해서 알아본다.

시간	세부주제	강사추천
<b>주제: 안전한 병원을 향하여</b>		
9:00-9:50	<b>비용절감과 환자안전</b> - 일회용품사용부터 인건비에 이르기까지 비용을 절감하기 위한 병원의 노력이 지속되고 있다. 이러한 비용절감이 환자안전에 미치는 영향은?	김영인 / 국제성모병원 부원장
9:50-10:40	<b>환자안전과 진료효율, 우선 순위는?</b> - 경영을 위해서 많은 병원은 많은 환자를 빠르게 진료하기를 원한다. 환자안전과 진료효율, 무엇이 우선인가?	염호기 / 서울백병원 원장
10:40-11:10	<b>Coffee Break</b>	
11:10-12:00	<b>사람과 시스템 무엇이 문제인가?</b> - 문제가 발생하면 개인을 문책하는 문화가 뿌리깊게 존재해왔다. 시스템이 건전해지면 사람이 바뀌어도 문제가 발생하지 않을 것인가?	이상일 / 울산의대 예방의학교실 교수
12:00-13:00	<b>점 심 시 간</b>	
<b>주제: 최고의 병원을 향하여</b>		
13:00-13:50	<b>진료현장에서의 AI활용과 의료의 질, 향후 전망</b> - 일부 병원에서는 진료에 AI를 활용하기 시작하였다. AI가 의료의 질에 미치는 영향과 향후 전망에 대해서 알아보자.	이 언 / 가천대 길병원 인공지능기반 정밀의료추진단장, 신경외과 교수
13:50-14:40	<b>진료표준화의 걸림돌과 극복방안</b> - 진료표준화는 경영, 의료의질, 환자안전에 좋은 방법일수 있지만 현장에서는 많은 저항이 있다. 이에 대한 극복방안을 생각해본다.	김지수 / 분당서울대병원 신경과 교수
14:40-15:10	<b>Coffee Break</b>	
15:10-16:00	<b>의료에서 인간공학 적용</b> - 사람은 불완전한 존재이므로 의료에서도 사람의 특성을 이해하고 잘 행동할 수 있게 도와주는 것이 필요하다. 그 방법에 대해서 알아본다.	박태준 / 송실대학교 산업정보시스템공학과 교수
16:00-16:50	<b>Activity Based 성과분석</b> - 적절한 성과분석과 보상은 직원의 동기에 영향을 줄 수 있다. activity based 성과분석에 대해서 알아본다.	한 윤 / 갈렙ABC 대표

### 3. QI 신규전담자 워크숍

기획의도: 질향상활동 및 환자안전활동 방법 및 적용사례를 배우고 각 병원별 사례를 공유함으로써 QI담당자가 겪고 있는 어려움과 고민에 대한 해결책을 제시함.

- ✓ 교육대상 : 질향상활동 업무 초급자
  - ※ 권장사항
    - 질향상활동 업무 1년 미만의 초급자
    - 질향상활동 업무를 1인 1부서에서 하는 경우
    - 병상수가 적은 의료기관에 질향상활동
- ✓ 교육인원 : 60명 (분임조: 10명씩 6개조)
- ✓ 교육방법 : 강의 및 토론 (8시간)

※ 분임조별 토론진행자 : 곽미정, 박인영, 김현아, 정명숙, 박선경, 이수진

시간	세부주제	강사(안)
9:00-10:00	질향상 프로그램 개요와 사례 (QI활동 조직, QI활동 기획 및 예산, QI프로그램 등)	곽미정 / 고대안암병원 적정진료관리팀
10:00-11:00	(토론) 각 병원 질향상 프로그램 소개 및 Q&A	분임조별
11:00-12:00	질향상활동방법 개요와 적용 사례 - FOCUS PDCA 방법, 질향상활동 도구, 적용 사례	박인영 / 강남세브란스병원 적정진료관리실
12:00-13:00	<b>점 심 시 간</b>	
13:00-14:00	임상질지표 개요와 적용 사례 - 지표관리체계, 지표정의서, 자료수집방법, 치료관리 사례	김현아 / 삼성서울병원 퀄리티혁신실
14:00-15:00	각 병원 질향상활동 및 임상질지표 소개 및 Q&A	분임조별
15:00-16:00	환자안전 시스템 개요 및 활동 사례 (환자안전관리체계, 환자안전활동방법 소개, RCA 사례)	정명숙 / 아주대학교병원 QI팀
16:00-17:00	각 병원 환자안전활동 소개 및 Q&A	분임조별